

Important: it is strictly prohibit the entrance to the rooms of people without reservations or those who were not registered at the check in moment.

\*Importante: Está terminantemente prohibido el ingreso a las habitaciones de personas sin reservación o que no hayan sido declaradas en el momento del check in.

### Entertainment

\* The Buffet breakfast it is included in the reservation price and it is served daily from 7Am to 10Am in the restaurant.

\* The Bar and the Restaurant has and schedule from 12MD to 9Pm.

\*Pools: Our pools and Jacuzzis have and schedule from 7Am to 9Pm. We do not have lifeguard, that is why we recommend do not swim alone. Children need to be constantly supervised by their parents or delegates. Our pool is not made for diving. You can not go into the pool with food, alcoholic drinks or with sun block lotion personal belongings, and please be careful at the moment you go to swim on the sea or walk at night along the beach.

\* Tours and Transfers: You may ask at the front desk if you need any of these services.

\* Check out. time: It is at 12MD, please ask for you account at least an hour before of your check out to avoid you'll be delayed. The late check out has a charge of \$25, and will be charge the whole night after 4Pm.

The Hotel reserves the right of admit ion.  
Any information o additional help you will find it at the front desk (extension 0))

We hope you will enjoy your staying with us

### Entretenimiento

\*El desayuno buffet incluido en el precio de su habitación se sirve de 7:00 a.m. a 10:00 a.m. en el Kiosko "El Ancla".

\* El Bar y Restaurante tienen un horario del 12:00 mediodía a 09:00 p.m.

\* Piscinas: Nuestras piscinas y jacuzzi tienen un horario de 7:00 a.m. a 09:00 p.m. No contamos con salvavidas, por lo que recomendamos no bañarse solo. Los niños deben tener la vigilancia constante de sus padres. Nuestra piscina no es apta para clavados. No se permite el ingreso a las mismas con comida, bebidas alcohólicas o bajo sus efectos, aceite bronceador, etc.

\* La Playa: disfrute de la playa sin descuidar sus pertenencias y sea precavido a la hora de nadar en el mar o caminar de noche por la playa.

\* Excursiones y transportes: consulte en recepción si necesita alguno de estos servicios.

\* Hora de salida / check out.: es a las 12:00 mediodía. Solicite su cuenta por lo menos una hora antes de su salida para evitarle atrasos. La salida tardía tiene un recargo de \$25.00, se cobrará la noche completa después de las 4:00 p.m.

\*El hotel se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones.

\*Cualquier información o ayuda adicional la podrá obtener en Recepción (Extensión 0)

Esperamos que disfrute su estadía.

### GENERAL INFORMATION

Dear Guest:

Welcome to ALAMAR HOTEL.

The following information is intended to make of your visit to the hotel a pleasant one.

### GENERAL INFORMATION

Dear Guest:

Welcome to ALAMAR HOTEL.

The following information is intended to make of your visit to the hotel a pleasant one.



\* Check in. The check in time is at 2 PM.

At the time you make the check In at the front desk you must pay the corresponding amount of your reservation. The front desk officer is going to open a security voucher of your credit card, Just in case you decide to use other Hotel services we provide.

Your credit card is not going to be authorized until the moment you check out, at the check In time the front desk officer is going to make a pre- authorization to verify if you have enough money on your credit card.

## Reception Services

\* Operator

Pressing 0 you will have contact with the receptionist, who is going to help you with your phone calls. You must ask them to open a line in your room at the time you Check In. To call out the Hotel if you already have a line open, you just press 9 and then the number you want to call. The phone call will be charge to you credit card at check Out time. If you need a wake up call, please ask to the receptionist to take care of this.

\* Towels for the pool and the beach

The Hotel provides with Towels service for the pool and the beach, at no charge. You have to ask for them at the front desk. If you do not return the towel , you destroy it or loose it we will charge you US\$25 per towel.

\* Luggage Depot

The Hotel offers the service of holding under key your luggage. Ask for a ticket About what you left in custody and keep it until the moment to give it back. This is a free service.

\* Parking.

At the front desk we give an Id, that gives you the right to enjoy this service for free. We beg you, please do not leave your expensive objects on the car and always keep the vehicle locked.

The Hotel is not responsible for the damages or losses on the parking.

\*Ingreso al Hotel / Check in La hora de ingreso al hotel es a partir de las 2 p.m.

Al registrarse en la Recepción deberá cancelar el monto correspondiente al hospedaje y se le solicitará una impresión de su tarjeta de crédito que respaldará cualquier consumo que usted realice durante su estadía (servicio de restaurante, llamadas telefónicas, etc.).

Su tarjeta de crédito NO SERÁ AUTORIZADA hasta el momento en que usted parta definitivamente del hotel (al momento del check out. El recepcionista solamente hará una pre - autorización para verificar que existan fondos suficientes.

## Servicios de Recepción

\*Operadora

Marcando el 0 tendrá contacto con la telefonista quien le ayudará a a hacer sus llamadas, siempre y cuando usted autorice que se abra su línea a la hora del check in. Para obtener una línea oprima el 9, luego marque el número deseado. Las llamadas se cargarán a su tarjeta de crédito a la hora del check out. Si necesita una llamada para despertarle, avíselo a la operadora o en la recepción.

\*Toallas de Playa

El hotel le brinda el servicio de toallas para playa y piscinas completamente gratis. Usted deberá solicitarlas en recepción. Si las toallas no son devueltas, o son perdidas o destruidas se cobrará un recargo de \$25.00 por toalla.

\*Bodega de equipaje.

Recepción ofrece este servicio gratuito para guardar bajo llave su equipaje. Pida un comprobante de lo que dejó en custodia y consérvelo hasta el momento de la devolución.

\*Parqueo para Automóviles.

En Recepción le entregaremos una placa que le da derecho de disfrutar de este servicio totalmente gratis. Le rogamos no dejar sus objetos de valor en el auto y cerrarlo siempre. El hotel no se hace responsable por daños o pérdidas ocurridas en el parqueo.

## Your Room

\* Rooms Keys

We only give you one key for room if you are going to go out, we recommend you to leave it at the front desk, the charge of any lost or damage is US\$40.

\* Safe Box

There is no Safe box at the front desk. Our Hotel rooms have a security box for your values.

The Hotel is not responsible of the values that you keep out of these boxes

\* Cleaning and laundry services

Your room will be check for the house keepers every day.

If you need laundry service you must submit your clothes at the front desk, inside an special bag you will find in your room. You will also find a prices list.

## Habitación

\*Llaves de la Habitación.

Solamente entregamos una llave por habitación. Si sale del hotel le recomendamos dejarla al cuidado de la recepción. El cargo por pérdida es de \$ 40.00 para el reemplazo total del llavín.

\*Caja de Seguridad.

No existe caja de seguridad en recepción. Nuestras habitaciones estándar cuentan con una caja de seguridad para sus valores. El hotel no se hace responsable de los valores que se dejen fuera de éstas cajas.

\*Servicio de Limpieza y Lavandería

Su habitación será revisada por las encargadas de la limpieza todos los días. Si necesita servicio de lavandería debe entregar su ropa en recepción dentro de la bolsa especial que encontrará en su habitación. También encontrará la lista de precios.